В 2017 году в НКО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области» поступило 722 обращения граждан из них:

* 176 обращений о предоставлении информации о размере денежных средств, поступивших на счет МКД;
* 55 обращений об оплате взносов на капитальный ремонт (начисление, перечисление, отказ от уплаты, отмена оплаты);
* 147 обращений о перенаправлении ошибочно (возврате) уплаченных денежных средств;
* 104 обращения о проведении капитального ремонта МКД;
* 29 обращений о предоставлении информации о задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт, о погашении задолженности;
* 8 обращений о разъяснении законодательства;
* 11 обращений о смене собственника помещений;
* 7 обращений о проведении перерасчета взносов на капитальный ремонт;
* 6 обращений о проведении технических обследований МКД, предоставлении актов обследований МКД;
* 92 обращения об устранении недостатков, при проведении капитального ремонта;
* 85 обращений прочие вопросы.